

よくある質問

Q1:	お届け完了報告はいただけますか？
A1:	お届け完了時の連絡は行っておりません。事務局までご連絡いただければ配送状況をお調べいたします。
Q2:	お届け時間の指定はできますか？
A2:	配送がヤマト宅急便の場合は、お届け時間の選択が可能です。佐川急便・ヤマトグローバル便については、希望として承りますが場合によってはお届け時間が前後することがありますのでご了承ください。
Q3:	発送した胡蝶蘭の画像を確認することができますか？
A3:	別途料金（税抜き200円）となりますが、発送した商品の画像を送信するサービスがございます。但し、送信は商品発送後になります。また、画像送信後の商品のキャンセル・変更等はお受けできないことをご了承ください。 ※ご希望の際は注文画面最後のメッセージ欄に「画像希望」と明記ください。
Q4:	立札の書き方が分かりません。
A4:	注文画面の立札欄で種類を選択すると記入例が表示されますので参考にさせていただくか弊社担当者にお問合せください。